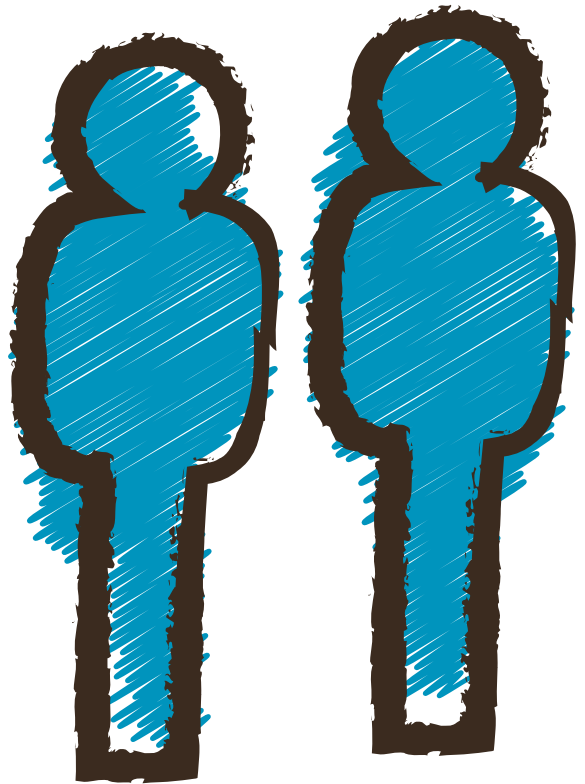


Manual para partners



hadbos
Ingeniería software



Índice

1. Conoce nuestra empresa

2. Qué ofrecemos

3. Partners

4. Manual

5. Precios

Conoce nuestra empresa



Somos dependientes. La evolución de la tecnología en estos últimos años ha ido ofreciendo muchas comodidades a los usuarios, tantas que las demandas superan cualquier tipo de barrera demográfica. Cada día son más los que deciden unirse al maravilloso mundo de la tecnología que nos brinda tantas facilidades a todo tipo de personas. Nos hemos vuelto adictos, en muchos aspectos, de las oportunidades tecnológicas.

Hadbos te ofrece la posibilidad de aprovechar estas ventajas en tu empresa, ya que **nos dedicamos a los servicios informáticos especializados en el desarrollo de software de gestión, APP móvil y tecnología web dirigidos exclusivamente a empresas y comercio de cualquier sector.**

Hadbos son personas

Nuestra filosofía es que el resultado es mucho más que la suma de las partes. Para ello contamos con un equipo de expertos en diversas áreas tecnológicas que se complementa entre sí, para ofrecer al pequeño y mediano comercio un tipo de producto y servicio ampliamente diferenciado.

¿qué hacemos en nuestro día a día?

Nuestro trabajo diario, consiste en diagnosticar cada uno de los sectores de negocio para conocer de primera mano sus puntos flacos. Esto nos permite ofrecer un amplio abanico de soluciones para hacerles la vida más cómoda.



¿Qué ofrecemos?

Nuestro producto principal son las **páginas web y tiendas online**. Este tipo de producto no lo vendemos nosotros directamente. Utilizamos un sistema en el que Hadbos otorga a sus partners sus servicios en programación web y soporte técnico.

El partner dispone de sus propios clientes a los que ofrecer un servicio web de calidad. En esta relación, cada uno realiza su trabajo, por un lado el partner como diseñador se encargará del trato directo con su cliente y del diseño, y Hadbos de la programación y aspectos técnicos. Este es el sello acreditativo de los partners de Hadbos que otorga prestigio y calidad a nuestros servicios:



¿SABES QUÉ ES UN PARTNER?

La persona, institución u organización con la que alguien está íntimamente involucrado (aquella persona que tiene un negocio con otra). Significa tener acceso exclusivo a metodologías y herramientas tecnológicas por parte de Hadbos.

PÁGINAS WEB
+
TIENDAS ONLINE



Las páginas web y tiendas online que Hadbos ofrece incluyen **múltiples ventajas** con respecto a otros sistemas:

- En primer lugar y gracias a disponer de nuestro propio sistema de gestión de contenidos (CMS) hemos obtenido una administración muy fácil de manejar y esto es algo que no sólo gusta al cliente final, sino también al partner puesto que, no le supone un gran esfuerzo explicarle a su cliente las funcionalidades de la misma.

- Por otro lado, en Hadbos siempre estamos a la vanguardia en tecnología web, con lo cual quedan cubiertas las más altas exigencias por parte de cualquier cliente.

- Otra de las funcionalidades con la que hemos dotado a nuestras páginas web y tiendas online, es el uso compartido de la misma para promocionarse en equipo por mediación de **agrupaciones de comerciantes o mediante nuestros portales comerciales**, esto además de ofrecerle un excelente posicionamiento en los principales buscadores les ofrece grandes ventajas como colectivo empresarial.

- También en las tiendas online hemos incorporado la opción de intercambiar productos entre comercios amigos y afines.

- Otra de las ventajas que ofrecemos es que en Hadbos no sólo nos dedicamos a solucionar los problemas de cualquier negocio, además les introducimos en un colectivo empresarial que está siempre en continua evolución tecnológica y que trabaja cada día para que todas las empresas unidas sean más fuertes y consigan un objetivo común:

"Llegar a un público mayoritariamente consumidor de las nuevas tecnologías"



Partners

La relación que existe entre el partner y Hadbos es de colaboración mutua ya que, en Hadbos tenemos la necesidad de establecer una relación directa con nuestro cliente y a la vez ofrecerle una imagen cuidada y de calidad.

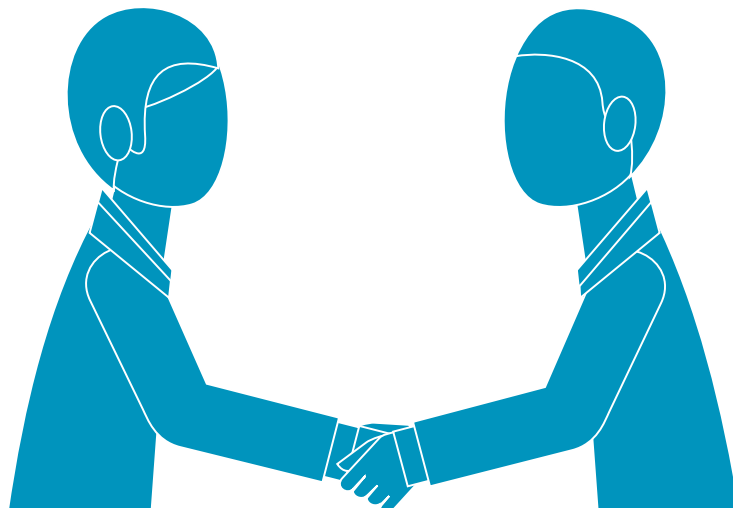
Un requisito indispensable es que el cliente en todo momento debe conocer los beneficios que va a obtener al contratar su página web con el sistema Hadbos.

El partner dispondrá de sus propias tarifas y será quien cobre a su cliente por los trabajos y servicios web ofrecidos y Hadbos ofrecerá sus tarifas al partner.

REQUISITOS ESENCIALES

Para ser partner de Hadbos y poder ofrecer un servicio de calidad, es necesario reunir y cumplir los siguientes puntos:

- El trato con el cliente es el aspecto más importante a tener en cuenta para que quede satisfecho. Este trato es el que plasma la imagen de la empresa en la mente del consumidor.
- Si es la primera vez que se contacta con un cliente, se debe concertar una cita con el mismo e investigar su empresa para detectar qué necesidades comunicativas tiene.
- A la hora de dirigirnos al cliente, por ejemplo por teléfono, se debe transmitir profesionalidad, dando los buenos días o las buenas tardes y citando el nombre de nuestra empresa. Ejemplo: "Buenos días, Ivars Comunicació, le atiende Aina"
- Indicar al cliente un plazo de entrega del trabajo teniendo en cuenta un margen suficiente para solucionar problemas en caso de que los hubiese pero al mismo tiempo que sea un plazo que no desespere al cliente.
- Es importante tener en cuenta que los clientes no tienen por qué poseer conocimientos informáticos, y por lo tanto debemos mostrar disposición a explicar cualquier dato por muy básico que nos resulte a nosotros.
- Ser diseñador gráfico o tener conocimientos relacionados con el mundo de la publicidad.



Manual

En Hadbos trabajamos con un sistema web actualizado y adaptado a cualquier formato (responsive design), esto es algo que el diseñador debe tener en cuenta a la hora de crear su diseño tal como veremos a continuación.

Teniendo claro el concepto de diseño web que presentamos, las posibilidades para el diseñador además de sencillas son muy amplias.

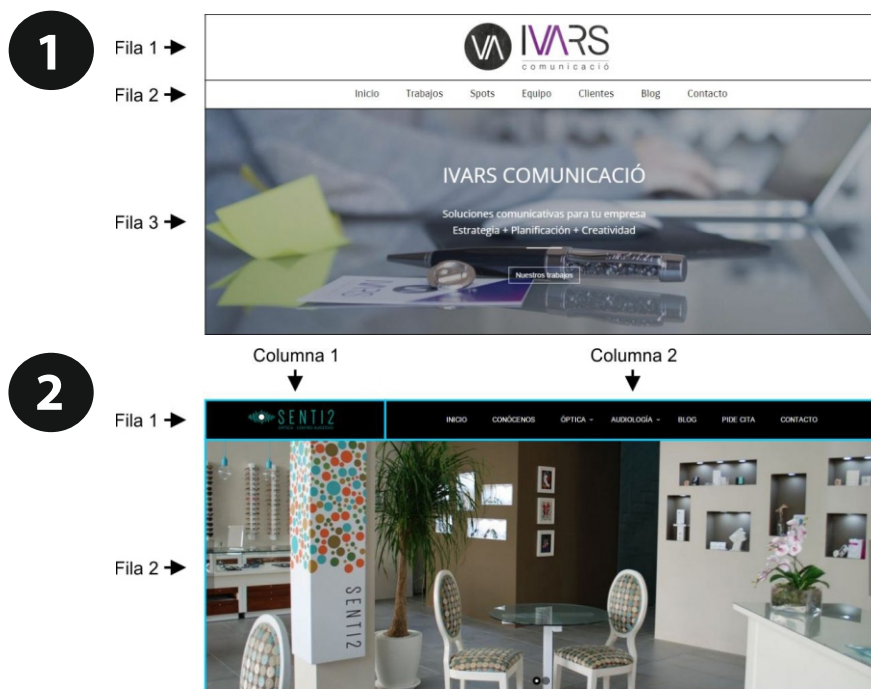
Para el entendimiento de cómo hay que diseñar para web, en primer lugar debemos saber que trabajamos con un sistema de columnas y filas, esto es lo mismo que diseñar en cualquier otro tipo de formato, con lo cual, cada diseñador hará y montará su propio diseño partiendo de este concepto.

Comparativa entre dos diseños de páginas web distintas

Para entender el concepto de diseño web adaptado a distintos formatos sin que nos desvirtúe la estructura haciendo así un buen uso del responsive design, expondremos algunos ejemplos ilustrados que verás a continuación.

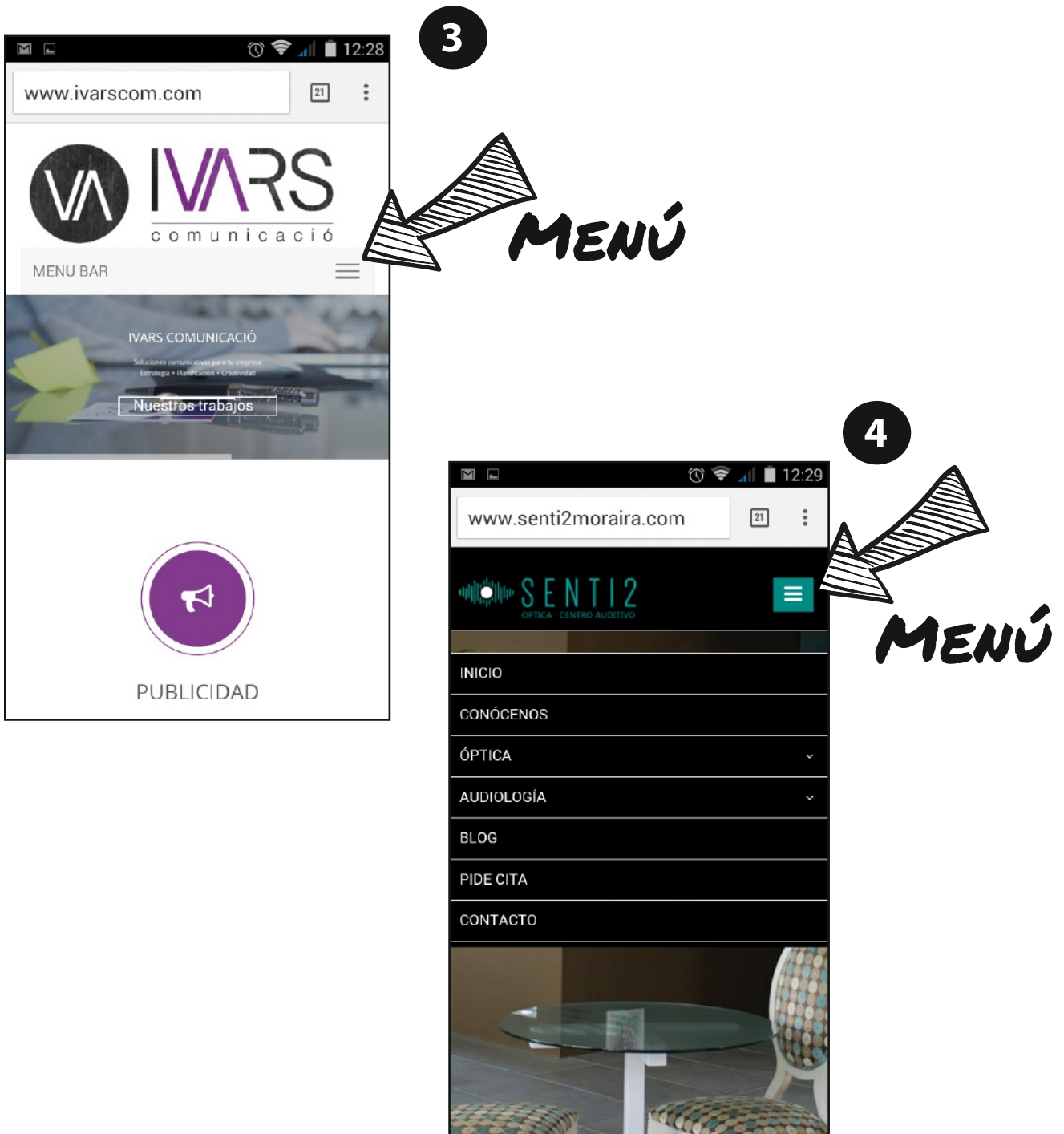
En primer lugar debemos saber que la aplicación del diseño para web, es el mismo que se utiliza para otros tipos de formatos ya establecidos o libres. La única diferencia que existe en webs responsive design, es que trabajamos con módulos en forma de columnas y filas para que se adapten a cualquier tipo de formato.

La cantidad máxima de columnas son 12 y las filas indeterminadas. Partiendo de este concepto y viendo los ejemplos siguientes, vemos comparativamente que el ejemplo 1 se compone de tres filas, de una columna cada una de ellas y en el ejemplo 2, de dos filas, de las cuales en la 1 tenemos dos columnas, una para el logotipo y la otra para el menú y en la fila dos, sólo tenemos una columna, en este caso la utilizamos para el banner.



Responsive Design

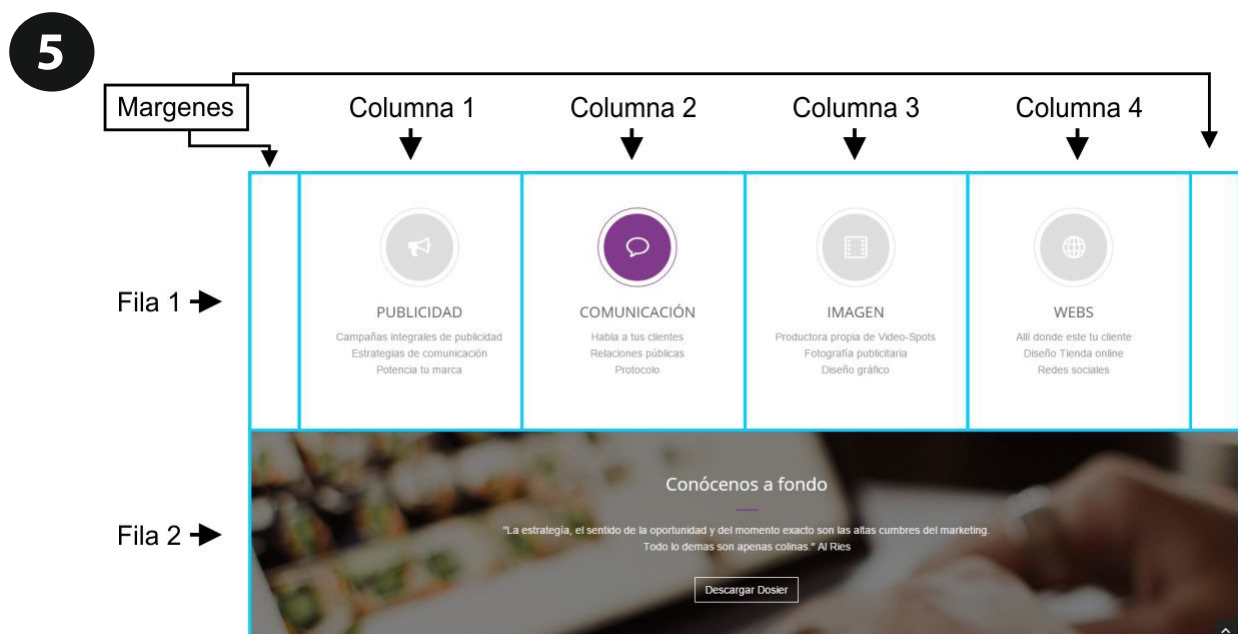
De esta forma es como veríamos el diseño web de los ejemplos anteriores adaptado a Smartphone. En el ejemplo de la (fig.3) podemos comprobar que efectivamente hemos trasladado cada una de las filas y columnas al nuevo formato, vemos que en primer lugar se inserta el logo, a continuación el menú y después el banner y así sucesivamente según los contenidos del resto de la página. En el ejemplo de la (fig.4) vemos que también se ha respetado el orden establecido en el diseño de origen, logotipo y a continuación el menú.



Otros ejemplos

La (fig. 5) imagen siguiente es la continuación del diseño web de la (fig. 1) y esto es lo que veríamos al bajar el scroll.

Este ejemplo, nos sirve para diferenciar entre los dos tipos de columnas que podemos utilizar. Por un lado y tal como vemos en la fila 1 de la siguiente imagen la adaptación no es del 100%. En este caso, hemos insertado los elementos del diseño en 4 columnas y hemos dejado un pequeño porcentaje de margen, algo que no hemos hecho en la fila 2. En este caso sólo hemos utilizado una columna y la hemos adaptado al 100 % del espacio de la pantalla, indistintamente del tamaño que tenga.



Para ver los ejemplos y comparar ambas webs en vivo, puedes hacerlo entrando a

www.ivalscom.com y a www.senti2moraira.com

Flexibilidad para diseñar

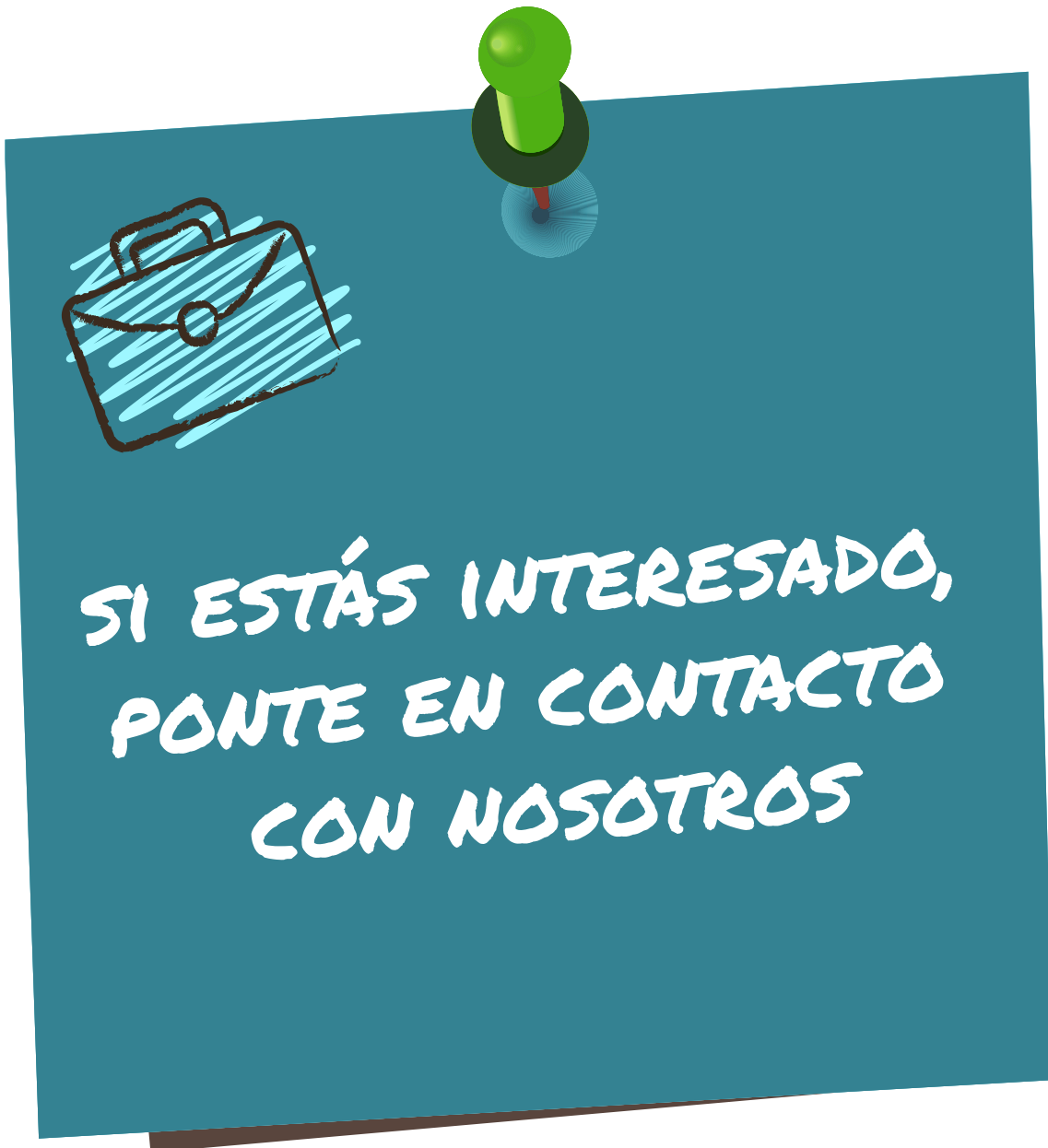
Las posibilidades de diseño con Hadbos son muy extensas. En el ejemplo siguiente, vemos que el menú si lo comparamos con los ejemplos anteriores ocupa una columna y no una fila. Por otro lado, hemos ubicado el banner en la primera fila al lado del logotipo. En la segunda fila hemos ocupado dos columnas una para el menú y otra para información variada formada por imágenes y textos.

Es importante destacar que cada fila se puede dividir en un máximo de 12 columnas y a la vez, cada columna además de darle la dimensión que queramos, también la podemos dividir en 12 columnas tantas veces como queramos según el diseño. Lo único que hay que tener en cuenta, es como veremos el diseño en un Smartphone para que no nos desvirtúe el diseño, ya que nos va a mostrar un elemento debajo del siguiente por orden de filas y columnas.

Fila 1	LOGOTIPO	BANNER			
Fila 2	MENU _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	IMAGEN	Lineas de texto Lineas de texto Lineas de texto Lineas de texto	IMAGEN	Lineas de texto Lineas de texto Lineas de texto Lineas de texto
		IMAGEN	Lineas de texto Lineas de texto Lineas de texto Lineas de texto	IMAGEN	Lineas de texto Lineas de texto Lineas de texto Lineas de texto
		IMAGEN	Lineas de texto Lineas de texto Lineas de texto Lineas de texto	IMAGEN	Lineas de texto Lineas de texto Lineas de texto Lineas de texto
Fila 3	PIE PAGINA ELEMENTO 1		PIE PAGINA ELEMENTO 2		

Precios

Disponemos de una tarifa especial para profesionales con precios muy competitivos y ajustados para que nuestros partners hagan un negocio redondo, ofreciendo a sus clientes un servicio web profesional de gran calidad



633 92 11 33 · info@hadbos.com